

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かむらっきーず
------	---------

公表日 令和8年2月13日

利用児童数 20名

回収数10部(兄弟児保護者含む)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3		2	少し狭く感じる。	人数当たりの基準平米は満たしていますが、活動によっては手狭に思われるかもしれません。児童が安全にのびのび活動できるよう、外部施設を借りる等の工夫をしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		3		職員に関してましては、運営基準を満たす配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		4		児童が分かりやすいように視覚的な配慮や導線、構造化を心掛けております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2				毎日の清掃、おもちゃの消毒、送迎車内の消毒など児童が過ごすスペースは清潔で活動に併せて、空間の確保を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2		1		支援プログラムについてご理解いただけない方もいらっしゃるようなので、再度保護者の方々に説明させていただきまます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				児童一人ひとりに必要に応じてこれらの項目を設定し、保護者の方には半年ごとに更新される個別支援計画の面談の際にこれらについても説明させていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		1		季節に因んだイベントや学年・発達段階に応じてSST学習を取り組んだり活動プログラムが固定されないよう計画しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	5		地域のイベントに参加したり、地域の公園で遊んだり地域の子どもと遊ぶ機会は徐々に増えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				契約時に重要事項説明書を読み合わせし、事業所をご利用いただくうえで必要なことは説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				半月ごとの個別支援計画切り替え時に、支援結果・今後の支援計画について説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		2		面談時や送迎時にご家庭での支援方法についてお伝えしたり、年一回保護者参加型のイベントとしてペアレントトレーニングを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				連絡帳やメールLINEなどのツールを用いて、日々の利用者の方の状態を共通理解できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				個別支援計画の切り替え毎に面談を実施しております。それ以外にも、ご相談等がある保護者の方に対して個別で面談の機会も設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				保護者の方々、利用児童の意見を傾聴し、事業所としてできること・できないことを明確にし支援を行っております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		1		前年度までは年に1回だった保護者会を今年度からは年2回計画するようしております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			利用児童はもちろん、保護者の方からも相談など持ち掛けられた場合には、迅速に対応しております。また保護者の方には面談時に必ず、相談事などがある場合はご連絡いただくようお願いしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1	利用児童とは話しやすい環境を整え、しっかりと意思疎通ができていると思います。保護者の方々の意思疎通といたしまして、様々なツールを用いてお気軽に連絡できる環境を整えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1	毎月「かむらっきーず便り」の発行だけではなく、Instagramでのイベントの様子や公式LINEを用いた情報の発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			4	各種マニュアルも整備しております。去年度の反省を活かし、周知に努めてまいりましたが、まだ認知度は低いようで反省しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			5	年に2度災害についての学習や避難訓練を実施しております。去年度より、情報の発信に力を入れてまいりましたが、認知にはいたっていないようなので、情報発信の方法についても検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	利用児童の安全を第一に支援を行っております。また、かむらっきーず事業所内にも安全計画を掲示しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2	事業所の活動内で怪我をされた場合には、対応内容や児童の様子について保護者の方に説明をさせていただいております。また、学校での怪我についても学校からいただいた情報を保護者の方にお伝えする等情報の共有に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			安心・安全に利用いただけるよう心掛けております。もし配慮が足りない面、不安感がある場合がご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			「かむらっきーずに行きたい!」と思っただけよう職員一同活動内容を考えております。もちろん、学習や集団生活、就労にむけて支援しておりますので楽しいことだけではございませんが、帰宅時には笑顔で帰っていただけるようこれからも心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				